



Políticas de Venta.

Al solicitar cualquiera de nuestros servicios el cliente declara que es mayor de 18 años, que ha leído y entiende los términos redactados en el siguiente documento.

1- Diseño Web.

A) Precios

Los precios con los que cuenta el cotizador en línea incluyen un descuento que InnovatorSolutions otorga por el diseño del sitio siempre que este sea cotizado y solicitado mediante el sitio Web, InnovatorSolutions se reserva el derecho de aplicar y/o modificar este descuento y bonos incluidos en cotizaciones realizadas fuera el sitio Web. Las cotizaciones otorgadas por InnovatorSolutions tienen un periodo de vigencia de 20 días a partir de la fecha de expedición.

B) Propuesta de Diseño

InnovatorSolutions otorga a sus clientes con intención de compra una propuesta de diseño básica con las características señaladas por el cliente en la solicitud de propuesta de diseño o cualquier otro medio, una vez entregada esta propuesta se realizan los cambios solicitados y una vez aceptada por el cliente se solicita la entrega del 100% de la información con la que contará el sitio Web y se solicita un depósito inicial de 50% (deducibles del costo final del sitio) en un periodo no mayor de 72 horas para compra de servicios requeridos por el sitio (dominios, hospedaje, etc.).

C) Tiempo de Entrega

El tiempo de entrega señalado por InnovatorSolutions mediante el cotizador en línea o por cualquier otro medio se estima de acuerdo a las características señaladas por el cliente, este tiempo puede variar dependiendo de los cambios solicitados por el cliente a la cotización inicial. El tiempo de entrega empieza a contar a partir de que el cliente hace entrega del 100% de la información que contendrá su sitio Web y una vez que se haya recibido el depósito inicial.

D) Modificaciones al diseño del sitio

Una vez concluido el diseño del sitio con las características solicitadas, el cliente tiene un periodo de 72 horas para solicitar cambios en la organización de la información de las páginas contenidas en el sitio. Los cambios en cuestión de la imagen del sitio se realizan durante la propuesta de diseño ya que a partir de esta se elabora el 100% de las páginas del sitio, otro tipo de cambios como adición de información, páginas internas, scripts, animaciones ó imágenes se cotizan aparte. (para tarifas de cambios posteriores consultar inciso E)

E) Facturación

Una vez concluido el diseño del sitio se otorga un periodo de 10 días hábiles para la liquidación del mismo. InnovatorSolutions se reserva del derecho de suspender los servicios Web y de correo electrónico y de congelar el nombre de dominio en caso de no percibir la liquidación total de los mismos. InnovatorSolutions cuenta con una tarifa para cambios posteriores a la conclusión del diseño del sitio, la cual se encuentra en www.innovatorsolutions.com/disenotarifas.pdf, para clientes que cuentan con dominio y hospedaje contratado por InnovatorSolutions se otorga un crédito de hasta \$300.00 pesos por modificaciones anuales que se factura junto con la renovación de dominio y hospedaje, es causa de facturación inmediata un saldo superior a \$300.00 pesos

F) Garantías Sobre el Funcionamiento del Sitio

Los scripts utilizados en los sitios desarrollados por InnovatorSolutions son programados por la misma empresa. InnovatorSolutions garantiza el funcionamiento del sitio tal y como se especifica en la cotización otorgada al cliente a menos que con el paso del tiempo y por causa de terceros la evolución de la tecnología de paso a nuevas mejoras que pudieran hacer incompatible parcialmente las aplicaciones, Ej. Nuevos navegadores de Internet, nuevas versiones de sistemas operativos, nuevas versiones de lenguajes y plataformas de programación.

G) Servicios Otorgados por Terceros

InnovatorSolutions cuenta con el servicio de diseño de sitios Web entre otros. Los servicios requeridos por las aplicaciones como son servidores de correo electrónico, servidores http, servidores con certificado de seguridad, servidores de archivos, servidor ftp, servidor de base de datos, servidores multimedia, entre otros, son servicios otorgados por terceros a los cuales InnovatorSolutions no tiene acceso de forma inmediata. InnovatorSolutions incluye en la mayoría de sus planes un año de servicio de hospedaje virtual con nuestros proveedores, una vez concluido este periodo de tiempo será necesario renovar el servicio según es descrito en la cotización otorgada al cliente; sin embargo siendo InnovatorSolutions una empresa de desarrollo de software y no un



proveedor de los servicios arriba mencionados, queda a consideración del cliente seleccionar y contratar al proveedor de su preferencia para los servicios requeridos por el sistema los cuales deben tener ciertas características de compatibilidad.

En el caso de nombres de dominio, InnovatorSolutions otorga en la mayoría de sus planes un año de registro de dominio .com los cuales son registrados y configurados por la empresa y el cual tiene un costo anual especificado en la cotización otorgada al cliente. En caso de que el cliente ya cuente con un dominio registrado ó considere necesario registrarlo con otro proveedor ajeno a InnovatorSolutions, sólo será necesario redireccionarlo para que responda al proveedor de hospedaje.

El cliente puede solicitar el cualquier momento la transferencia de un dominio registrado por InnovatorSolutions hacia un proveedor diferente para lo cual será necesario que la transferencia sea solicitada por la persona que solicitó el servicio y para lo cual será necesario que se identifique plenamente.

Los costos de los servicios de terceros así como de la renovación de dominios pueden variar en relación con el precio del dólar y a otros factores.

H) Derechos de Autor

InnovatorSolutions no utiliza plantillas o scripts desarrollados por otras empresas a menos que el cliente lo solicite y para lo cual se adquieren las licencias necesarias, Los scripts contenidos en los sitios Web son propiedad de

InnovatorSolutions y se otorga la licencia de uso para el/los dominios para los que fueron adquiridos

InnovatorSolutions no utiliza material protegido por leyes de derechos de autor, los contenidos multimedia utilizados por parte de InnovatorSolutions son de uso libre y se rigen mediante los contratos de las galerías que los proveen, en su caso el material utilizado cuenta con autorización del autor. El material otorgado para la adición en el sitio Web es de absoluta responsabilidad del cliente o empresa propietaria del sitio Web.

2-. Desarrollo de Software

A) Precios y tiempo de entrega

InnovatorSolutions otorga a las empresas que lo soliciten, una cotización de desarrollo de software con las características mencionadas por la misma, al igual que se hace mención del tiempo de entrega estimado. Una vez aprobada esta cotización se procede con el diseño de las pantallas y/o formularios de trabajo para el desarrollo del software las cuales se le hacen llegar al cliente para su revisión y autorización, esto con el fin de que las pantallas cuenten con los campos de datos requeridos por el cliente. Es causa de una nueva cotización para software y modificación al tiempo de entrega, las modificaciones al desarrollo solicitadas por el cliente, ya sea en cuestión de adición de funciones o modificaciones al diseño de los formularios ó base de datos.

B) Prueba de software

Una vez que el software queda concluido al 50% se hace una instalación en un equipo del mismo en un equipo del cliente para la prueba de funcionalidad y se solicita un anticipo del 30% del costo del mismo en un periodo no mayor a 72 horas.

C) Entrega del Software

Al concluir con el diseño del software se hace una demostración del funcionamiento al cliente y se solicita la liquidación del mismo, al igual que se hace la instalación y entrega de un disco de instalación y la factura

D) Derechos de Autor

InnovatorSolutions otorga la licencia de uso del software para la empresa para la que fue diseñado, queda prohibida la venta o instalación del software en otras empresas sin autorización.

3-. Hardware y Redes

A) Facturación

En hardware enviamos a toda la república mexicana, previo depósito bancario, todos nuestros productos están sujetos a existencia y los precios pueden variar dependiendo del tipo de cambio

B) Garantía

El hardware cuenta con un periodo de 3 meses a un año de garantía, algunos de los productos cuentan con garantía directa con el fabricante que se incluye en la documentación del mismo.